

COFACE

Client : COFACE - France

Date du Projet : 2003

→ CONTEXTE

Créée en 1946, Coface est filiale de Natexis Banques Populaires et du Groupe Banque Populaire.

Coface offre à toutes les entreprises (ses 85 000 clients) des solutions pour gérer, financer et protéger leur poste client, en leur permettant d'externaliser tout ou partie de la gestion et des risques liés à leurs relations commerciales.

Dans le cadre de son activité de gestion des garanties publiques à l'exportation pour le compte de l'État, la Coface est amenée à envoyer quotidiennement un grand nombre de confirmation de garanties exports aux entreprises ayant fait appel à elle pour la couverture de leurs opérations commerciales avec l'étranger.

Objectif :

Dématérialiser et archiver les confirmations de garantie envoyées quotidiennement aux entreprises ayant fait appel à elle (ainsi que les accusés de réception) afin de fluidifier et sécuriser ce processus tout en réduisant les délais de traitement ainsi que les risques de pertes (et les coûts juridiques consécutifs...).

Ce projet concerne annuellement plus d'un million de confirmations de garanties.

Dès création et validation de la garantie export par la Coface, le SI envoie automatiquement, via la solution de I-Media, une confirmation par fax au client.

Celle-ci ainsi que l'accusé de réception correspondant sont ensuite automatiquement archivés de manière sécurisée et intègre dans un Coffre-fort électronique®

Elles sont alors conservés pendant 10 ans et à tout moment, dans le cadre d'un éventuel désaccord commercial avec son client, la Coface peut, afin de faire valoir ses droits, demander à CDC Arkhinéo la production de l'archive.

→ PRESTATIONS

En liaison avec le Si de Coface ainsi que la solution de dématérialisation de fax de I-Media :

- Dépôt automatique des documents et des critères d'indexation « métier » associés (selon structure pré-déterminée par Coface),

- Conservation sécurisée et intégrité (10 ans),
- Exploitation du service et de l'infrastructure d'Archivage,
- Transfert de compétences.

→ TECHNOLOGIES

Dématérialisation de fax : I-Média

[Archivage Electronique : CDC Arkhinéo](#)